

Anwenderbericht



Der starke Drogeriemarkt - über 1.200 mal in Deutschland

Neue Datenbank **com.TRADENET®** kennt Filiale genau

Burgwedel. Haben Sie schon von **com.TRADENET®** gehört?

Es ist ein neues Arbeitsinstrument, das Stammdaten, Ausstattungsmerkmale sowie viele Abläufe rund um die Verkaufsstellen in einer Datenbank zusammenfasst. In der Vergangenheit mussten die Filial-Stammdaten von diversen Mitarbeitern verschiedener Abteilungen in unterschiedlichen „Datentöpfen“ angelegt werden. Neben der vielfachen Mühe und dem hohen Zeitaufwand waren daher Fehler vorprogrammiert. Mit Hilfe von **com.TRADENET®** ist jetzt beispielsweise die Planung für einen Bauleiter viel einfacher. Ein so genannter „Musterbauzeitenplan“ erstellt nach Eingabe der Daten automatisch eine Prognose für den Übergabe-Termin oder die Neueröffnung. Auch die Budgetüberwachung ist sehr übersichtlich. Das System bietet sowohl eine allgemeine Kostenkontrolle sowie Überwachung der Zahlungsströme und Termine. Verzögert sich ein Bauabschnitt und wirkt sich dadurch auf den Neueröffnungstermin aus, warnt das System durch optische Symbole, z.B. ein rotes Ausrufezeichen.

Schneller reagieren und handeln

Gemeinsam mit Vertretern unterschiedlicher Fachbereiche arbeitete Andreas Kühn (Teamleiter Bau) als Projektleiter seit 2006 an der Einführung der neuen Datenbank. Der Projektleiter sieht im **com.TRADENET®** eine große Hilfe und Erleichterung, „von der letztendlich alle profitieren, denn schnell zugängliche und gut gepflegte Filial-Daten sind für viele Vorgänge eine wichtige Voraussetzung.“ Die Initiative für ein einheitliches neues Instrument ging von Monika Burzan (Geschäftsleitung Vertrieb), Pamela Röhr (Ltg. Expansion Innendienst) und Ulrich Mende (Bauleitung u. Ltg. VID) schon im Jahr 2002 aus. Im Jahr 2007 konnten Mitarbeiter des Expansion Innendienstes **com.TRADENET®** als Erste nutzen. Im darauf folgenden Jahr kamen die Abteilungen Bauverwaltung und der Expansion Außendienst hinzu. Anfang 2009 erfolgten Schulungen für alle Bauleiter. Ulrich Mende und Uwe Rind gehörten als Vertreter des Fachbereichs Bauleitung zur Projektgruppe. Sie haben im Arbeitsalltag mit Baugenehmigungen, Aufträgen, Rechnungen oder Ersatzteilbeschaffung zu tun. Damit sind oft komplexe Abläufe verbunden, die eingehalten werden müssen. „Bei den Recherchen haben wir festgestellt, dass Prozesse manchmal versandeten, weil die Informationen nicht rechtzeitig weitergegeben wurden oder ein Rücklauf bzw. eine Dokumentation fehlte“, erklärt Andreas Kühn. Durch die Kontrollfunktionen im **com.TRADENET®** lassen sich solche Fehler vermeiden. Ein weiterer Vorteil des neuen Systems: Bauzeitenpläne und Ladenbaupläne können als pdf-Dateien aufgerufen werden und müssen nicht mehr aufwändig via Postverkehr verschickt werden.

Abläufe optimieren und Kosten sparen

Auch die Expansion musste vor Einführung von **com.TRADENET®** die gesamten Mietangebote (Exposé) über den Postweg an die jeweils zuständigen Außendienstmitarbeiter weiterleiten. Seit August 2007 wird jedes Angebot sofort in der Datenbank angelegt. „Für den Außendienst ist das ein effizientes Planungsmittel, denn nach dem Einwählen ins System kann kurzfristig überprüft werden, ob beispielsweise noch ein neues Angebot für die Stadt vorliegt, die der Außendienst heute sowieso aufsucht“, erläutert **com.TRADENET®**-Experte Kühn. Die Mitarbeiter der Bauverwaltung erfassen zudem sämtliche technischen Bauteile einer Filiale (Heizungs- und Klimaanlage, Kassen, Aufzüge, Automatiktür, EAS-Anlage, Brandschutzeinrichtungen etc.). Eine große Herausforderung, denn es bedeutet manuelles Einpflegen der Daten von rund 1.500 Filialen.



Anwenderbericht

Manchmal war die Datensuche auch abenteuerlich, z.B. bei den Kennzahlen für die Klimaanlage in den übernommenen kd-Filialen, weiß Andreas Kühn zu berichten. Weiteres Potenzial wird in der Optimierung von Stromverbrauch und Stromeinkauf gesehen. Neben Einrichtungsdaten der Filialen wie Regalierung oder Ausstattung soll auch die Wartung und Instandhaltung der Zentral- und Logistikstandorte in das System übernommen werden. Damit es übersichtlich bleibt, gibt es Beschränkungen. Nicht alle Daten stehen dem gesamten Nutzerkreis zur Verfügung. Gemeinsam mit den Fachbereichsleitern erfolgte eine Festlegung, wer welche Berechtigung hat. Die **com.TRADENET®** ist zunächst für einen gleichzeitigen Zugriff von rund hundert Benutzern ausgelegt.
Josef Lange

OVS-Infos auf einen Blick:

- Angebot des Vermieters
- Stammdaten
- Bauzeitenplan
- Termin- und Kontrollfunktionen
- Budgetüberwachung mit Warnsystem
- Prognose für Übergabe bzw. Neueröffnung
- Ladenbauplan
- gesamte technische Ausstattung einer VKST
- Mietvertragsverwaltung
- Auftrags- und Rechnungsabwicklung für Bau und
- Instandhaltung
- Handwerkerverwaltung
- Dokumentation über Wartung und Ersatzteile

Zukünftig:

- Lay-out-Plan
- Dokumentation über Stromeinkauf bzw.-Verbrauch
- Wettbewerbskennziffern

Hintergrundinformation zum Hersteller:

Die Com In Gruppe ist seit 20 Jahren erfolgreich am Markt etabliert. Mit **com.TRADENET®** wurde seit 2004 ein Standard für das Expansions- und Filialmanagement gesetzt. Dahinter steht ein kompetentes Team aus Informatikern, Ingenieuren und erfahrenen Kaufleuten. Zu den Kunden zählen u.a. auch Unternehmen wie die otto group, New Yorker, Netto Marken-Discount, Arko oder Getränkeland.

Mit **com.TRADENET® Version 4** erhalten Filialisten alle wichtigen Informationen ihrer Standorte auf einen Blick: von Standortbewertung in der Expansion, Vertragsmanagement mit Fristen- und Kostenkontrolle, Budget-/Terminkontrolle in der Bauphase bis zur Instandhaltung. Geschäftsprozesse lassen sich individuell abbilden und überwachen. Simulationen und Abfragefunktionen (OLAP) ermöglichen umfassende Auswertungen. Das auf .NET basierte System ist Mehrwährungs- und Mandantenfähig, unterstützt beliebige Landesprachen und bietet über einen Oberflächenadapter erstmals die Möglichkeit die Masken in Inhalt und Layout frei zu gestalten. Das Unternehmen ist Microsoft-Gold-Partner.



Com In GmbH & Co. KG.

com.TRADENET®

Expansions- und Filialmanagement

Facility Management Software – eine Entwicklung speziell für Filialisten

Für alle Phasen des Filialebenszyklus*

Expansion

Bau/Einrichtung

Betrieb

Schließung/Vermarktung

wir sind dabei
EuroShop 2011
www.comin.info

Com In®
Consulting + Solutions